

## **תנאי השימוש הנוגעים לתשלום באמצעות אתר הסתדרות הפסיכולוגים בישראל** (עודכן לאחרונה : 31.5.15)

התנאים המפורטים בעמוד זה הנם חלק מתנאי השימוש באתר ומתייחס לנושא התשלום באמצעות האתר.  
את תנאי השימוש המלאים ניתן לראות באתר הסתדרות הפסיכולוגים תחת אודות << תקנון שימוש באתר : <http://www.psychology.org.il/%D7%AA%D7%A7%D7%A0%D7%95%D7%9E-%D7%A9%D7%99%D7%9E%D7%95%D7%A9-%D7%91%D7%90%D7%AA%D7%A8>  
והם אלו שמחייבים את המשתמש באתר (בנוסף למפורט בעמוד זה) לכל דבר ועניין ("תנאי השימוש").

**טרם שימוש בשירותי התשלום או בכל שירות אחר המוצע באתר, הנך מתבקש/ת לקרוא בעיון את תנאי השימוש שבדף זה וכן את תנאי השימוש המלאים כאמור, המהווים בסיס משפטי מחייב לפעולות ולשירותים המבוצעים באמצעות אתר זה.**

**ביצוע תשלום באמצעות האתר, הגלישה באתר, או כל שימוש אחר שהוא, באתר, מעידים על הסכמתך לכל תנאי השימוש באתר. תנאי השימוש באתר מהווים הסכם מחייב בינך לבין הפ"י, על כן עליך לקרוא אותם בקפידה ובעיון.**

אינך חייב להסכים לתנאי השימוש באתר, אולם אם אינך מסכים להם עליך להימנע מכל שימוש שהוא באתר.

### **1. תנאים מקדימים לביצוע פעולה באתר ולרבות ביצוע תשלום באמצעות האתר**

השימוש באתר כפוף לעמידת המשתמש **בכל** התנאים המצטברים הבאים :

- מבצע הפעולה באתר הנו אדם/תאגיד/ גוף משפטי בעל כשירות משפטית לבצע פעולות משפטיות, כמשמעות מונחים אלה בחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות תשכ"ב 1962
- מבצע הפעולה באתר הנו בעל כרטיס אשראי תקף בישראל, השייך לאחת מחברות האשראי המורשות לפעול בישראל, או הנו בעל הרשאה מפורשת מאת בעל כרטיס כנ"ל.

### **2. במקרה של טעות/שגיאה תקלה בפעולת תשלום**

במקרה של טעות, בתום לב, אם על ידי מפעיל האתר, המוטב, או על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו, בסכום התשלום שחויב באמצעות השירות המוצע באתר ו/או בפרט או נתון אחר הקשור בתשלום, רשאית הפ"י ו/או מי מטעמה, לבטל את הפעולה המסוימת אשר לגביה חלה הטעות בסכום התשלום והפ"י ומי מטעמה לא יחובו כלפיך במקרה כזה, בגין הפעולה שבוטלה. בכל מקרה אשר בו, מחמת כוח עליון או גורמים אחרים שאינם בשליטת הפ"י ו/או מי מטעמה, שימנעו מהפ"י ו/או מי מטעמה לנהל את השירותים הניתנים באתר כתקנם, או אם יפגעו תקלות במחשוב או במערכות התקשורת בהשלמת הפעולה באתר, הפ"י ומי מטעמה יהיו רשאים להודיע על ביטול הפעולה. במקרה כזה, יושב למבצע פעולת התשלום, אשר בוטלה ביוזמת הפ"י או האחראי על מנגנון התשלומים באתר הפ"י בנסיבות האמורות לעיל, סכום ששולם בפועל על ידי המשתמש ובלבד שהגיע בפועל לידי מי שמתבקש להשיבו, או לחילופין, תבוטל פעולת חיוב כרטיס האשראי. הפ"י לא תישא באחריות לתקלות כגון אלו האמורות. הפ"י שומרת על זכותה לשנות מדי פעם בפעם, את כללי ההתקשרות המפורשים לעיל. במקרה כזה, יהא תקף השינוי החל מרגע פרסומו באתר.

### **3. העדר אחריות**

**הפ"י ומי מטעמה אינם ולא יהיו אחראים לכל שימוש לרעה, שלא כדון, במרמה או בלתי מורשה הנעשה במידע, פרטים ונתונים המועברים באמצעות האתר ולרבות שימוש לרעה הנעשה בפרטי כרטיס אשראי הנמסרים לשם ביצוע פעולה באתר זה .**

התכנים והשירותים באתר, מוצעים לשימוש כפי שהם (AS IS). הפ"י אינה מתחייבת לגבי איכות, זמינות ותקינות האתר, לרבות התכנים הנכללים בו. למרות שהפ"י נוקטת או תנקוט אמצעים להבטחת זמינות האתר ללא הפרעות, ותקינות התכנים והשירותים שבו, אין ביכולת הפ"י להתחייב כי השימוש באתר יינתן כסדרו ללא הפרעות, תקלות או טעויות. חלק מהתכנים המתפרסמים באתר מקורו בצדדים שלישיים וחלק מהפעולות שניתנות לביצוע באמצעות האתר (וכגון פעולות תשלום) תלויות בצדדים שלישיים.

הפ"י אינה שולטת על צדדים שלישיים אלו ו/או מקורות כאמור ואינה אחראית להם, לתכניהם ולפעילותם .

למעט נקיטת אמצעים סבירים להבטחת זמינות האתר כאמור, הפ"י ומי מטעמה לא ישאו באחריות כלשהי (לרבות אחריות בנוזקין, אחריות חוזית או אחרת) לכל, הפסד, הוצאה ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא, לרבות אי נוחות או אובדן, לרבות נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, הפסד/מניעת רווח עוגמת נפש וכיוצ"ב, כתוצאה ישירה או עקיפה מהשימוש ו/או העדר יכולת לשימוש, באתר, בתכניו (לרבות במקרה של הסתמכות על תכני האתר), או בשירותים השונים המסופקים בו/באמצעותו ולרבות שירותי התשלום .

בכפופות להסתייגות של הוראות דין המורות אחרת, הפ"י אינה מביעה כל עמדה ואינה אחראית, במפורש או מכללא, למידע המועבר באתר באמצעות חברי הפ"י ו/או אחרים, לגבי כל מוצר, תוכנה או שירותים שהגישה אליהם התבצעה באמצעות קישור אלקטרוני מהאתר, לגבי כל נזק אשר נגרם או עלול להיגרם עקב המשלוח של מידע חסוי או רגיש דרך האתר, או לגבי כל נזק אשר נגרם או עלול להיגרם עקב פגם או תקלה בתוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר ו/או מעשה או מחדל של צד ג' כלשהו ולרבות בכל הקשור לביצוע תשלום .

תשלום באמצעות רשת האינטרנט כרוכה בסיכונים הטבועים בה לרבות חשיפה לגורמים זדוניים או מפגעים ("גורמים מפגעים"). הפ"י אינה מתחייבת כי השימוש באתר יהיה נקי מגורמים מפגעים או זדוניים ועל המשתמש לנקוט אמצעי הגנה מקובלים (כגון שימוש בתוכנות אנטי וירוס, תוכנות נגד רוגלות, גיבוי המחשב ותכניו המשמשים לגלישה באינטרנט) להפחתת הסיכונים.

בשימושך באתר הנך מסכים מפורשות לכך שהפ"י אינה נושאת באחריות או בחבות בכל הקשור והכרוך במישרין או בעקיפין לביצוע התשלום ו/או לכל ליקוי או נזק שיגרם כתוצאה מפעולת הקשורות בתשלום באמצעות האתר.

#### **4. שינויים באתר/ הוספה ושינוי של תנאי השימוש באתר**

להפ"י שמורה הזכות והרשות לשנות האתר ו/או תכניו ו/או תכונותיו ו/או איזה חלק מהם לפי שיקול דעתה, לרבות הוספה או הסרה של חלקים באתר, הוספה או ביטול של אפשרויות/כלים שונים באתר, סגירה או פתיחה של חלקים באתר ולרבות לעניין אפשרויות לביצוע תשלום באמצעות האתר ועוד.

להפ"י שמורה הזכות והרשות לשנות את תנאי השימוש באתר או חלק מהם ו/או או להוסיף עליהם ו/או לגרוע מהם.

התנאים שיחולו על המשתמש/הגולש יהיו כפי שיעודכנו מעת לעת. נא דאג להתעדכן בתנאי השימוש העדכניים בכל עת טרם שנעשה שימוש באתר. האחריות המלאה להכרת תנאי השימוש באתר ולקיומם בכל עת חלה על המשתמש.

#### **5. שימושים מותרים באתר**

מותר לעשות שימוש חוקי והוגן בכלים ובתכונות שבאתר שנועד לשימוש הגולשים. משתמשים מורשים רשאים לגלוש לחלקים הסגורים שבאתר, ככל שישנם כאלה.

האתר, כמו גם ביצוע תשלום באמצעותו, מיועד ומותר לשימוש עצמי בלבד.

### **שמירה והקפדה על אמצעי גישה**

משתמש המורשה להיכנס 'לאזורים סגורים' באתר (ככל שישנם כאלה) ו/או לביצוע תשלום באמצעות האתר, ישמור בסודיות את אמצעי הגישה לאותם אזורים כמו גם פרטים ונתונים אישיים אחרים. חל איסור למסור או לאפשר לאחרים להשתמש באמצעי הגישה המיועדים לכניסה באזורים סגורים או לשימוש למורשים בלבד כמו גם למסירת מידע ונתונים אישיים אחרים, ועל המשתמש לדווח להפיי בכתב על כל חשש לשימוש בלתי מורשה באמצעי הגישה שלו או בנתונים אישיים אחרים, או גילוי אמצעי הגישה/הפרטים/הנתונים בידי אחרים.

בכל מקרה כאמור על המשתמש לפעול בהתאם להנחיות שתתפרסמה באתר או עליהן תודיע הפיי.

### **שימושים אסורים**

**כל שימוש באתר שאינו מותר במפורש בתנאי השימוש באתר – הינו אסור.**

מבלי לפגוע בכלליות האמור:

- חל איסור להשתמש באתר למטרה לא חוקית כלשהי.
- חל איסור להשתמש בתוכנות או בכלים לבדיקת אמצעי ההגנה של האתר.
- חל איסור להשתמש בתוכנות או בכלים העלולים לשבש את פעולת האתר.
- חל איסור להשתמש בתוכנות או בכלים העלולים לפגוע במשתמשים אחרים או לשבש להפריע את שימושם באתר.
- חל איסור לעשות באתר שימוש באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר או בצדדים שלישיים בכל דרך אחרת.
- חל איסור להיכנס או לנסות ולהיכנס לחלקים סגורים באתר למשתמשים שאינם מורשים.
- חל איסור להיכנס לחלקים סגורים באתר באמצעות שם משתמש אחר, שאינו שלך ו/או שאינו אמיתי.
- חל איסור לפרסם תוכן כלשהו (לרבות כל יצירה) שיש בו או שיכול להיות שקיים לגביו חשש שיש בו : הפרת זכויות צדדים שלישיים (לרבות זכויות קניין רוחני וסודיות), פגיעה בפרטיות, לשון הרע, עידוד או סיוע למעשים לא חוקיים, גידופים והשמצות, גזענות, אופי מיני בוטה או פגיעה ברגשות הציבור.
- חל איסור לפרסם תוכן שקרי, מטעה ו/או פוגע.
- חל איסור לבצע באתר או באמצעות האתר פעולה כלשהי (לרבות פרסום תכנים או מסירת תכנים לפרסום), תחת זהות של אחר, בדויה ו/או /איה נכונה.
- חל איסור לבצע כל מעשה או מחדל שיש בו לפגוע בזכויות הקניין הרוחני של הפיי או מי מטעמה באתר.

### **6. שמירת זכות למניעת גישה לאתר**

הפיי שומרת לעצמה הזכות למנוע ממשתמשים שאינם מקיימים לדעתה את תנאי השימוש באתר מלגשת לאזורים סגורים באתר, מלבצע תשלום באמצעות האתר או מלגשת לאתר בכלל.

### **7. פרטיות**

**מסירת פרטים** – ייתכן וגישה לחלקים מסויימים/סגורים באתר, פניות באמצעות האתר או פעולות מפורשות אחרות כמו גם ביצוע תשלום באמצעות האתר, יהיו כרוכים במסירת פרטים. אינך חייב למסור את פרטיך, אלא שאז יתכן ולא תוכל להיכנס לחלקים הסגורים באתר או לבצע פעולות

הכרוכות במסירת פרטים (כגון: ביצע תשלום, מסירת מאמר לפרסום ועוד). באותם מקרים בהם תסכים למסור פרטיך, יש למסור פרטיך בלבד ואין למסור פרטים בדויים.

הפ"י שומרת על פרטיות המשתמשים – שימוש בפרטים שנמסרים על ידך, או בפרטים הנוצרים משימושך באתר, הינו לצרכי הפ"י ו/או לשם ביצוע תשלום ו/או לצרכי חברת האשראי ו/או החברה באמצעותה מבוצעת פעולת התשלום והכרוך בכך.

**הבהרה חשובה** – ייתכן ואתר הפ"י משמש או ישמש, שער או מקום הפניה לאתרי גופים שונים של הפ"י ו/או של גופים אחרים (כגון אתר המאפשר תשלום דמי חבר, אתרים של רשויות או גופים אחרים), כן ייתכן והאתר יאפשר קבלת מידע או מסירת מידע/הודעות בדבר פעולות המתבצעות שלא באמצעות האתר או ללא קשר לשימושך בו כגון: הורדת טפסים שונים למילוי ולהגשה לגופים שונים (להלן: "פעילויות חיצוניות לאתר"). **מדיניות הפרטיות אינה חלה על פעילויות חיצוניות לאתר ואלו מתנהלים כל אחד על פי מדיניות הפרטיות הייעודית לו, המותאמת לאופי השימוש ונסיבותיו.**

**מודגש כי האתר מופעל באמצעות צד ג' – בכל מקרה של נזק, הפסד או תלונה, הפ"י ומי מטעמה לא ישא באחריות. ככל שתוטל אחריות בגין האתר, תכניו, השימוש בו ו/או הנובע ממנו, האחריות לכך תהיה של מפעיל האתר/הצד השלישי ובלבד.**

## **8. מדיניות החזרי תשלומים**

8.1 במקרה של ביצוע תשלום בפועל בגין יום עיון ו/או כנס, מדיניות החזר התשלומים תהיה בהתאם לפרסום שיצא מטעם הפ"י בקשר ליום העיון/הכנס הספציפי. ככל שלא פורסמה מדיניות החזרים ליום עיון/כנס כלשהו, אזי לא יבוצע כל החזר אלא אם כן יש חובה לעשות כן על פי חוק תקף ובמינימום הנדרש על פי אותו חוק ובכל מקרה בסכום שאינו מעבר לדמי החבר השנתיים.

8.2 בכל מקרה של ביטול הצטרפות להפ"י ו/או ביטול חברות בהפ"י ו/או העדר חידוש חברות בהפ"י – לא יבוצע החזר תשלומים של דמי הצטרפות, דמי החבר/רישום/חברות או כל תשלום אחר.

8.3 פרט לאמור, לא יבוצעו כל החזרי תשלומים, אלא אם כן קיימת במועד הרלוונטי חובה על פי חוק תקף לעשות כן ובהתאם להוראות החוק האמור.

## **9. קניין רוחני**

השימוש באתר מותר על-פי תנאי השימוש באתר, בלבד. האתר על תכניו ותכונותיו הינו רכוש הפ"י ו/או צדדים שלישיים והם מוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל ואמנות בינ"ל. כל הזכויות שמורות לה"פ"י ו/או לאותם צדדים שלישיים.

האתר על תכניו ושימושיו מיועד לשימוש עצמי בלבד ואסור לשימוש מסחרי (אלא אם ייאמר במפורש אחרת).

חל איסור לשלוח או לגרום לשליחה של שאילתות ו/או הוראות ביצוע אוטומטיות מכל סוג לאתר ו/או באמצעות האתר, ללא אישור מפורש ובכתב של הפ"י.

חל איסור להשתמש בכלים אוטומטיים לשם העתקה או ליקוט תכנים באתר.

למעט השימושים המותרים מפורשות כאמור לעיל - כל שימוש מסחרי אחר, מכל מין וסוג שהוא הוא אסור.

#### **10. זמינות ותקינות האתר**

האתר מיועד לגלישה באמצעות מחשב המחובר לרשת האינטרנט בלבד. הפ"י אינה מתחייבת שיהיה ניתן לגלוש באתר ו/או לבצע באמצעותו פעולות באופן מלא ותקין באמצעות מכשירי קצה אחרים (כגון טלפון חכם וכדו').

יוער כי פעולות יזומות (כגון פעולות לשם תחזוקת ו/או שדרוג האתר) או כפויית (כגון בשל מתקפת גורמים עויינים או חשש מכאלה, פריצות וכו') עלולות להשבית או לשבש את פעולתו התקינה של האתר או חלקים ממנו, לפרקי זמן שונים. הפ"י ומי מטעמה לא ישאו בכל אחריות מכל סוג שהוא זמינות האתר או לשיבושים שיתגלו בו. בנוסף ולמרות שהפ"י נוקטת במאמצים לקיום פעילת תקינה ושוטפת של האתר ומטבע הדברים לא ניתן להתחייב שהאתר ו/או ביצוע פעולות באמצעותו יהיו זמינים בכל עת וללא שיבוש כלשהו.

#### **11 דין החל ומקום שיפוט**

על השימוש באתר יחולו דיני מדינת ישראל בלבד (למעט מקרים בהם הדין הישראלי מפנה אל דין זר שאז **לא תחול** ההפניה אל הדין הזר).

לבתי המשפט בתל-אביב תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או מחלוקת בקשר עם האתר ו/או השימוש בו.